



追风此刻
尽情哈雷

哈雷戴维森
供应商行为准则





行稳致远：哈雷戴维森首席执行官致辞

120多年前，哈雷戴维森的创始人们凭借他们的聪明才智、想象力和远见卓识，奠定了一项至今仍然具有深远影响的价值观：诚信开展我们的业务。

我们以正确的方式做事，历来如此。我们不走捷径，不图省事。我们做出正确的选择，即使困难重重。而在面临困难的时候，我们尤其坚持正确行事。我们做出符合道德的，无愧于哈雷这一标志性品牌地位的选择。我们对供应商的期望也是一样的。

本供应商行为准则（“供应商准则”或“本准则”）适用于哈雷戴维森公司（“公司”）的所有供应商以及为我们的供应商工作或我们的供应商一起工作的每个人，包括分供应商、顾问、承包商、分包商和代理商，以及我们的供应商、分包商或代理商员工，无论其级别或职位如何（“供应商”）。

我们仅与致力于遵守本准则中概述的原则的供应商合作。本准则提供我们希望供应商在与公司合作时应用的框架和要求。我们希望供应商遵守本准则，将其作为与哈雷戴维森合作的指南，并在有问题时参考该准则。

本准则不能涵盖所有情况，您可能会有疑问或疑虑。此时，您应该大声说出来并向您的哈雷戴维森联系人寻求帮助，或使用本准则中列出的途径之一。

在继续我们的旅程时，我们必须保持我们当之无愧的诚信声誉。我们每天做出的决定有助于提高我们的声誉，因此在与哈雷戴维森合作时请使用本准则。

追风此刻 尽情哈雷。

Jochen Zeitz
董事长、总裁兼首席执行官



举报渠道

供应商可以通过以下方式获得答案或报告问题：

- 与您的哈雷戴维森联系人联系。您也可以使用我们的行为准则帮助热线报告潜在违反《供应商行为准则》的情况。
- 使用保密的行为准则帮助热线，可随时在世界各地使用，如果适用法律允许，你还可以选择匿名举报。
 - 在线：www.h-dcodehelpline.com.
 - 电话：来自美国境内：855-318-5389
 - 电话：来自美国境外：
<https://secure.ethicspoint.com/domain/media/en/gui/33305/report.html>



目录

行稳致远：
哈雷戴维森首席执行官致辞
公平、诚实、积极和创造性
(FHPC)- 哈雷戴维森的
道德指南针

01 我们对彼此的承诺

文化
骚扰和歧视
工作场所健康与安全
人权

02 我们对哈雷戴维森的承诺

尽职调查
利益冲突
贿赂和腐败
礼品和招待

机密信息 11
数据隐私 12
准确的财务记录
和记录保存 13
适当的沟通 14

03 我们对客户和社区的承诺

1
2
3
4
5
环境保护与可持续发展 16
公平竞争 17
贸易合规 18

04 有道德地解决问题

6
7
8
9
10
供应商责任 20
供应商如何举报 21
我们如何调查和响应 22

FHPC触及了我们认为在我们所有业务中最重要核心，包括与供应商的业务。做出决策、执行计划以及与我们和其他业务合作伙伴沟通时，您可以使用FHPC的四个关键来帮助指导您实现最佳结果。



公平、诚实、 积极和 创造性 (FHPC)

哈雷戴维森的道德指南针

- ✓ 公平意味着平衡。这意味着我们要看到正反两方面，并抵抗住压力，以免被迫采取极端的思维、工作或生活方式。公平意味着在开口的同时要多倾听，在索取的同时要多回馈。
- ✓ 诚实意味着真诚。这表示我们不能虚情假意，而是要言行一致、说到做到。诚实意味着承认错误和承担责任——这一点对公司和个人同样适用。
- ✓ 积极意味着有建设性。这表示要促进人和事的发展，而不是加以破坏。这意味着在他人尝试时给予支持，在他们失败时给予鼓励，在他们成功时一起庆祝。
- ✓ 创造性意味着富有想象力。这表示要打破常规思维。这意味着寻找新方法，倾听新想法并尝试新策略。这意味着要努力寻求最具创新性的解决方案，因为只是“够好”是远远不够的。



我们对彼此的承诺
尊重是我们的标准操作程序，
我们希望供应商也遵守它。



文化

我们信奉的文化欢迎不同的背景、思想和观点。同样，我们希望供应商以相同的方式开展业务。

骚扰 和歧视

供应商应致力于工作场所不受基于个人特征、信仰或受适用法律保护的任何其他特征的骚扰和歧视。

什么是骚扰？

骚扰是一种不受欢迎的行为，它通过针对个人所属的“受保护类别”来营造恐吓或敌对的环境。骚扰可以是身体行为、语言行为、非语言行为，也可以是以电子方式作出的行为，或在线/社交媒体上的行为。

语言骚扰的示例包括：针对某个受保护类别的侮辱、玩笑、不当言论和戏弄。非语言骚扰可能包括传播、展示或讨论某些材料，这些材料针对个人的受保护类别进行侮辱、表现出敌意或不尊重。

什么是性骚扰？

性骚扰包括不受欢迎的性挑逗或性提议，提供晋升或以工作相威胁来换取性好处，粗俗下流的言论或笑话，有辱人格或具有性暗示的评论，冒犯性的手势，不受欢迎的性好处请求或约会请求，以及不受欢迎的身体接触。



工作场所 健康与安全

供应商应承诺提供安全健康的工作环境。供应商工作场所不应允许：

- 威胁安全、健康或安保的行为。
- 暴力或武器。
- 在任何损害安全工作能力的物质的影响下工作。



人权

哈雷戴维森致力于尊重和促进人权，支持《世界人权宣言》，包括联合国指导原则和国际劳工组织（ILO）公约。我们是联合国全球契约的正式签署方，并相信在我们的运营和价值链中，以包容性的利益相关者方式开展业务，平衡人员、地球和利润，为所有利益相关者提供长期价值。供应商应以符合这些标准的方式开展业务活动。

保护人权： 供应商的运营必须没有不安全和不公平的工作实践，包括奴役、强迫劳动、监狱劳动、人口贩运或童工。供应商必须尊重结社自由和集体谈判权。

负责任的材料采购： 供应商应遵守有关负责任采购材料的所有适用法律，包括冲突矿物的使用、产品中的物质和森林管理实践。与哈雷戴维森的业务往来过程中，供应商应充分参与和/或响应哈雷戴维森的环境、社会和治理（ESG）相关要求、合规和环境调查、活动、培训、网络研讨会和其他相关活动和要求。





我们对哈雷戴维森的承诺

我们希望供应商承担责任。
不找借口；行正道，守规则。

尽职调查

与供应商建立业务关系的整个生命周期中，包括供应商评估和合同签订，哈雷戴维森对供应商进行尽职调查，以评估与贿赂和腐败、信息安全、损失风险和其他关注领域相关的风险。为支持我们的尽职调查工作和监管合规计划，哈雷戴维森可能会定期要求供应商提供更多信息。未能及时向哈雷戴维森提供信息可能会导致未来业务暂停，并延迟建立新的供应商关系。

作为采购流程的一部分，新供应商必须向哈雷戴维森采购团队提交尽职调查信息。

在以下情况下，现有供应商必须向哈雷戴维森客户经理提交尽职调查信息：

- 供应商的账户已超过 18 个月处于非活动状态；
- 供应商进行合并或收购；或
- 供应商名称、法人实体或所有权发生变化。



利益冲突

什么是利益冲突？

当个人利益或关系与哈雷戴维森责任发生冲突时，就会发生冲突，这意味着供应商的个人利益或外部活动会影响或被认为影响供应商做出公平客观决策的能力。

未解决的冲突可能对供应商与哈雷戴维森的关系产生重大影响。供应商应避免与哈雷戴维森有业务往来或正在寻求与哈雷戴维森开展业务的其他公司有任何未公开联系，也不得与哈雷戴维森人员有财务安排。

例如，下列行动需要获得首席法务官的许可，以避免或管理利益冲突：

- 供应商聘请哈雷戴维森信息技术专家作为顾问兼职工作，同时保持哈雷戴维森员工关系。
- 竞标哈雷戴维森附加服务合同时，供应商雇用哈雷戴维森员工的儿子作为暑期实习生。
- 供应商向哈雷戴维森关系经理提供供应商商品的个人折扣。



供应商应主动披露任何潜在的利益冲突。利益冲突可以通过哈雷戴维森的保密行为准则帮助热线进行披露。帮助热线可在世界各地随时使用，如果适用法律允许，您可以选择匿名举报。

- 在线：www.h-dcodehelpline.com.

- 电话：来自美国境内：855-318-5389

- 电话：来自美国境外：位于准则的供应商如何举报部分，第21页

贿赂和腐败

我们不与贿赂或收受贿赂的供应商合作。这包括提供任何有价值的东西来影响任何人的业务决策或获得任何利益。提供或接受贿赂以影响决策违反哈雷戴维森政策，也违反国内和国际法。

与政府官员互动时，供应商不得提供、承诺或提供任何有价值的东西来影响决策或确保自己或哈雷戴维森的任何利益。这包括支付疏通费：为加快政府日常行动（例如发放许可证）而支付的小额款项。

第三方代表供应商或为供应商的利益采取的行动可能会使供应商面临民事和刑事处罚。供应商与分包商或其他第三方合作之前应进行尽职调查，并应在与第三方合作的整个过程中监控和评估第三方关系是否存在贿赂和腐败问题。

哪些人属于政府官员？

与政府机构有任何隶属关系的任何人员，包括政治家、各级政府雇员、政治职位候选人、世界银行等国际组织的雇员，或政府（全部或部分）拥有或控制的公司的董事、高级职员或雇员。

我们所说的“任何有价值的东西”是什么意思？

具体指现金、代金券、礼物、人情、对喜爱的慈善机构的捐款、工作机会或其他任何对接受者有价值的东西。



礼品和招待

供应商不得为了获得商业优势或影响决策而提供、提供或接受礼品或招待。供应商代表哈雷戴维森向政府官员提供礼品和款待之前，必须获得哈雷戴维森法务部的书面许可。供应商不得代表哈雷戴维森接受政府官员的礼物或招待。为了更好地确保遵守与礼品和招待有关的法律法规，供应商应制定涵盖礼品赠送和接受以及其他商务礼遇的政策。

什么是礼品？

礼物可以是任何有价之物，例如有形物品、招待、借贷、人情和其他好处。



机密信息

供应商应保护公司的机密信息和知识产权。我们仅在有必要时才与授权人员分享这些信息。我们也希望供应商尊重他人的机密信息和知识产权。

什么是机密信息？

机密信息指非公开信息，如业务或战略计划、产品信息和设计、方法、营销计划、财务信息、客户和合作伙伴数据、组织结构图、知识产权以及其他不为组织外部所知的信息。

供应商应意识到：在拥有公司机密信息的情况下进行公司证券交易可能违反内幕交易法。与随后进行证券交易的其他人共享此类信息可能会导致其他违规行为。

什么是知识产权？

知识产权是指智力的创造成果，如品牌和设计、专利、商标、受版权保护的材料、商业秘密和软件。



数据隐私

供应商必须使用适当的措施来保护委托给他们的任何个人身份信息（PII）或类似数据，并仅在必要的时间内存储这些信息。PII只能由授权人员出于商业目的或法律允许的其他目的访问和使用。

如果供应商聘请其他分包商为履行其对公司的合同义务提供支持，并且该支持涉及共享公司的 PII 或类似数据，供应商必须将此安排通知公司。此外，供应商还必须确保（i）这些分包商满足相同程度的适当措施来保护 PII 或类似数据；（ii）数据只能由授权人员出于公司业务目的（或法律允许的其他目的）访问和使用；以及（iii）PII 或类似数据只能在必要时存储。

PII有哪些示例？

PII是指与个人有关的，可用于直接或间接识别此人身份的任何信息，它可以是一个人的姓名、照片、电子邮件地址、社会保险号、电话号码、出生日期、工资、银行账户详情、信用卡详情、账户信息或车辆登记号。它也可能包括员工或申请人的福利选择、身体状况、工作经历，或者与其他数据结合后可识别个人身份的其他个人特征。



准确的财务 记录和记录保存

供应商必须保持最新、真实和准确的记录，建立内部控制系统。这些内部控制应向我们保证您的记录符合有关报告要求和会计准则的所有适用法律。



适当的传播

供应商在涉及哈雷戴维森的所有沟通中必须谨慎，确保沟通是适当的。这意味着他们不向未经授权的人员披露机密信息，也不会发送包含攻击性、骚扰性或其他可能对哈雷戴维森声誉产生负面影响的语言的通信。

仅经过授权的个人才能代表哈雷戴维森发表言论，并且在发言时必须明确表明自己是公司发言人。





我们对 客户和社区的承诺

我们代表着对冒险的永恒追求，象征着灵魂的自由。我们有一种强烈的凝聚力，将我们的客户、员工、经销商和供应商紧密联系在一起。



环境保护 和可持续发展

供应商必须遵守所有适用环境法律和法规。供应商应支持我们的目标，通过减少温室气体排放、减少浪费以及限制我们设施的水和能源使用来最大限度地减少环境足迹。

通过考虑对环境的影响并为我们所服务的社区提供可持续产品，我们希望与供应商合作，帮助保护我们的环境并遵守适用的法律和法规。



公平竞争

什么是反垄断？

反垄断或串通行为是指组织之间达成协议以划分市场、固定价格或以其他方式从事反竞争行为。

供应商最佳实践

供应商不得从事违反这些法律的反竞争行为。供应商在与竞争对手的接触和对话中应谨慎，不讨论任何有关定价、销售条款或条件、生产水平、供应商、客户、市场份额、地区、质量、分销或任何其他机密信息的协议。

此外，供应商也不得寻求或使用机密或竞争敏感的竞争对手信息或数据。这包括直接或通过非法手段从竞争对手获取任何此类机密信息，例如向某人施加保密义务的压力。



贸易合规

供应商应遵守美国和其他适用法律和法规，以进出口货物、服务、软件和技术。这包括遵守美国和适用国际经济制裁和贸易禁运。供应商也应遵守美国反抵制法律，该法律禁止遵守未经批准的外国抵制。





有道德地解决问题

应对挑战是公司的立足之本。我们通过坚持我们的道德原则来应对它们。



供应商 责任

供应商应遵守其与哈雷戴维森开展业务的所有适用法律和法规。在适用法律限制性低于本准则或公司政策的国家/地区，我们也希望供应商遵守本准则和公司政策。

监控和审计

供应商应监控其工作场所以及用于为哈雷戴维森生产产品或服务的任何分包商的场所，确保遵守法律和道德标准。

违反本准则将导致对我们的业务关系进行审查，包括在我们的合同权利和适用法律范围内终止关系。



供应商如何举报

供应商有责任帮助保护哈雷戴维森的声誉和成功。

如果您有任何疑问或疑虑，或认为存在违反本准则或任何哈雷戴维森政策的行为，您应该大声说出来。

通过以下方式获得解答或报告问题：

- 与您的哈雷戴维森联系人联系。您也可以使用第三方提供商帮助热线报告潜在违反供应商行为准则的行为。
- 拨打“行为守则”帮助热线。
- 保密帮助热线随时可在世界各地使用，如果适用法律允许，您可以选择匿名举报。
 - 在线：www.h-dcodehelpline.com。
 - 电话：来自美国境内：855-318-5389
 - 电话：来自美国境外：拨打右侧号码

地区	联系电话
澳大利亚	1-800-339276
奥地利	0800-291870
比利时	0800-77004
巴西	0800-8911667
加拿大	1-855-318-5389
中国	4001205041
捷克	800-142-550
法国	0800-902500
德国	0800-1016582
印度	000-800-100-1071 000-800-001-6112
意大利	800-786907
日本	00531-121520
墨西哥	001-800-840-7907 001-866-737-6850
荷兰	0800-0226174
新加坡	800-1204201
西班牙	900-991498
瑞士	0800-562907
泰国	ITFS：1-800-011-772 AT&T直拨服务： 1.拨打1-800-000-133。 2.听到提示音时拨打855-318-5389。
美国	1-855-318-5389

*如果你无法拨通所列的电话号码，那可能是因为你的手机服务提供商不支持连接到电话热线。请使用h-dcodehelpline.com的“在线报告问题”登记表提交你的问题。



我们如何调查和应对

哈雷戴维森公司公平、适当地调查每份报告，对任何违反本准则、行为准则或我们的政策的行为采取必要措施。

我们绝不容忍对善意举报、合作或参与调查或举报不当行为的人员进行任何报复。

如果因举报问题或配合调查而遭到报复，或者亲自或在线观察到报复行为，请向行为准则帮助热线报告。



哈雷戴维森公司
3700 W. Juneau Avenue
Milwaukee, WI 53208

harley-davidson.com